

ВОРОНКА ЛИДОВ		
ЭТАП 1 НОВЫЙ ЛИД	Причины ухода Клиента в воронке Лидов:	ФОРМА ЛИДА/ЗАЯВКИ
Задача: Взять в работу (открыть карточку)	Дубль	Лид с сайта Корзина
Задача: Поменять ответственного на себя	Не Клиент	Лид с сайта Обратный звонок
Задача: Провести первичный анализ ЛИДа (убедиться, что это не дубль, не теет и т.д.)	Тест	Лид с сайта Оставить заявку
Задача: Осуществить первичный контакт с Клиентом (звонок)	Неверные контакты	Лид создан вручную (создан РОПом, создан менеджером)
	Недоступен / Не отвечает	Лид с социальных сетей
	Не хотят разговаривать	Лид с почты (создан РОПом, создан менеджером)
ЭТАП 2 ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ	Не оставлял заявку	Входящий звонок
Задача: Связаться с Клиентом (осуществить алгоритмы дозвона)	Выбрали других	Мессенджеры
Задача: Осуществить первичный контакт с Клиентом (звонок)	Недозвон после первичного контакта	
Задача: Квалифицировать и выявить потребности	Недозвон после 2-го контакта	
Задача: Собрать необходимую информацию	Передумал	
	Другое (указать в комментариях)	
		ИСТОЧНИК
ЭТАП 3 КВАЛИФИКАЦИЯ / ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ		Холодная база лидов
Задача: Осуществить второй контакт (при необходимости)	Воронка мусор:	Сайт
Задача: Собрать информацию	Дубль	Социальные сети
Задача: Заполнить карточку ЛИДа	Не Клиент	YouTube
Задача: Перевод ЛИДа в воронку Сделок	Тест	По рекомендации
		Существующий Клиент
		Выставки/мероприятия
		Другое
ВОРОНКА СДЕЛОК		
ЭТАП 1 СОГЛАСОВАНИЕ КП	Причины ухода Клиента в воронке Сделок:	
Задача: Проверка ассортимента на складе или сроки доставки товаров	Не подходит ассортимент	
Задача: Подготовить КП	Нет товара в наличии, ждать не готов	
Задача: Осуществить продажу КП	Дорого (с расшифровкой)	
Задача: Отработка возражений Клиента	Не устроили условия договора	
	Нет ассортимента	
	Купил у Конкурента (с расшифровкой)	
ЭТАП 2 ДОГОВОР / СЧЕТ	Не оплатил	
Задача: Подготовить договор и спецификацию	Передумал	
Задача: Согласовать договор с РОПом	Другое (указать в комментариях)	
Задача: Согласовать договор с Клиентом		
Задача: Отработка возражений Клиента по договору		
Задача: Подготовить и подписать у РОПа договора		
Задача: Отправить подписанные договора Клиенту		
Задача: Подготовить счет для Клиента		
Задача: Резервировать товар		
ЭТАП 3 ОТГРУЗКА		
Задача: Отправить счет Клиенту на согласование		
Задача: Получить предоплату от Клиента		
Задача: Подготовить и отправить информацию для Логиста		
Задача: Собрать заказ (Логист)		
Задача: Загрузить товар и передать документы водителю/экспедитору (Логист)		
Задача: Подготовить встречное предложение (РОП)		
Задача: Отработать рекламации Клиента, получить Акт		
Задача: Отработать Акт (Склад)		
Задача: Провести переговоры с Клиентом		
Задача: Отработать схему возврата товара		
ЭТАП 3 ПОЛУЧИТЬ 100% ОПЛАТЫ		
Задача: Получить 100% оплату		
Задача: Работа с дебиторской задолженностью		